

Anwenderfreundliche Online-Services

Dawicontrol relaucht ihre strikt kundenorientierte Internetpräsenz

Göttingen, 21. Januar 2008 - Am Anwender orientiert wie ihre Produkte und Services ist die neue Website der Dawicontrol. Der führende deutsche Hersteller von Qualitäts-Controllern startet mit komplett überarbeiteter Internetpräsenz ins neue Jahr. Sie bringt aufgeräumte Services für Techniker und Endkunden sowie Marketingunterstützung für den Fachhandel.

Mit verbesserter Benutzerführung und in freundlicher, neuer Aufmachung relaucht Dawicontrol im Januar ihr Internetportal. Im neuen Look and Feel präsentiert der deutsche Controller-Hersteller seine neue Website mit vielen anwenderfreundlichen Online-Services. Sie bieten dem Fachhandel wie auch der breiten Anwendergemeinde praktische Hilfen und qualifizierte Informationen. Während Techniker und erfahrene User im breit angelegten Treiberangebot des Herstellers sofort greifbare Hilfestellung erhalten, steht für die Reseller kostenlose Marketingunterstützung zum Abruf bereit.

Am Anwender orientiert

Klar sortiert nach dem differenzierten Produktportfolio finden die Besucher auf den neu gestalteten Internet-Seiten weitreichende Informationen, FAQs und technische Datenblätter für die Dawi Storage Module, die SATA / IDE RAID und SCSI-Controller, für USB und FireWire Interfaces sowie für die ExpressCards bzw. PCMCIA / CardBus Adapter. Das akribisch geführte Treiberarchiv für alle gängigen Betriebssysteme ist integraler Bestandteil des Dawicontrol Supports. Es bietet einen wahren Fundus an kostenfreien Updates. Reseller oder Benutzer, die regelmäßige Informationen über Neuerungen und Treiber-Updates im reichhaltigen Sortiment der schnellen Schnittstellen und modernen Interface-Karten beziehen möchten, können sich online registrieren lassen, um zyklisch die von ihnen vorausgewählten Informationen zu erhalten.

Am Service gemessen

Die benutzerfreundlichen Handbücher können im PDF-Download via Internet auf den eigenen Desktop geladen werden und helfen bei der Installation und Wartung von PCs und Servern. So weiß der Fachhandel seine Kunden bei Dawicontrol rundum versorgt, denn auch die deutschsprachige Telefonhotline ist für die Rat suchenden Anwender kostenlos, eine wohl einmalige Service-Oase zwischen den erodierenden Wanderdünen der IT-Dienstleistungswüste. Die Produkte von Dawicontrol werden ausschließlich über den qualifizierten Fachhandel und über Verbrauchermärkte vertrieben. Dabei sind der verbraucherfreundliche Support direkt beim Hersteller, fünf Jahre Garantie, eine ausführliche - auch deutschsprachige - Dokumentation sowie direkte kostenlose Hotline die bekannten kundenfreundlichen Services von Dawicontrol, in die sich die neu gestaltete Website bestens fügt.

Kurzprofil Dawicontrol

Die Dawicontrol Computersysteme GmbH mit Sitz in Göttingen gehört seit mehr als 20 Jahren zu den führenden deutschen Herstellern von High-Speed-Qualitäts-Controllern. Neben die Eigenentwicklung hochwertiger SCSI-Lösungen seit Beginn der Neunziger Jahre traten mit dem Jahrtausendwechsel die IDE-, und Serial-ATA-RAID-Controller, aber auch Firewire a/b und USB-Equipment.

Die jüngste Produktentwicklung - neben den klassischen Ultra-Wide-SCSI-Hostadaptern, Express-Controllern und aktuellen RAID-5-Lösungen - sind u.a. superschnelle Storage-Module für den häufig ungenutzten 3,5-Zoll-Schacht der Rechnergehäuse. Diese systemunabhängigen Hardware-RAID Module adressieren bis zu 5 Festplatten und erlauben den Betrieb von SATA- und SATA-II-Devices ohne jede CPU-Belastung.

Hardware-nahe Assembler-Programmierung zeichnet Dawicontrol seit eh und je aus. So bietet der Hersteller heutzutage ein eigenes innovatives RAID-BIOS mit cleveren Zusatz- und Reparaturfunktionen für ein datenverlustfreies " RAID on the fly".

Hoher Service und exzellenter Support

Die Dawicontrol vertreibt ihre Produkte über Distributionspartner an den qualifizierten Fachhandel und leistet umgekehrt einen lückenlosen aktiven Support für ihr breites Produktportfolio. Die Gewährleistung ist von je her sprichwörtlich. Fünf Jahre Garantie und eine durchweg kulante Abwicklung bei Reklamationen oder Umtausch sind seit Jahren - auch für Endkunden - üblich.

Die RMA-Laufzeit beträgt maximal fünf Werktage, ohne RMA-Nummern oder Reparaturpauschalen. Eine deutschsprachige kostenlose Hotline, anwenderfreundliche Dokumentation sowie ein kompletter Lieferumfang bei Treibern, Handbüchern und Kabeln belegen die traditionsgemäß kundenfreundliche - heute vielleicht einmalige - Service-Orientierung des Hauses Dawicontrol.

Weitere Informationen:

Dawicontrol GmbH

Gerhard-Gerdes-Str. 3
D-37079 Göttingen
www.dawicontrol.com

Ralf Schilling

Tel: (+49) 551 / 30666-11
Fax: (+49) 551 / 30666-30
E-Mail: rschilling@dawicontrol.com

Pressekontakt:

Riba:BusinessTalk GmbH

Klostergut Besselich
D-56182 Urbar / Koblenz
www.riba.eu

Aki Blum

Tel.: +49 (0)261 963757-23
Fax: +49 (0)261 963757-11
E-Mail: ablum@riba.eu

Fordern Sie bei Interesse Ihr Testgerät und die technischen Datenblätter an!